

# ITIL® V3 Foundation Seminar mit Zertifikat



Vom **29.02. – 02.03.2012** findet ein **ITIL® V3 Foundation Seminar** mit anschließender Zertifizierung für Mitglieder des Alumni-Netzwerks IWInet statt. Es werden neben allen wichtigen theoretischen Grundlagen von **ITIL Service Management** die prüfungsrelevanten Begriffe und Inhalte vermittelt.

Die wesentlichen Punkte aus den Kernbüchern

- Service Strategy
- Service Design
- Service Transition
- Service Operation
- Continual Service Improvement

werden dabei vertieft, z.B.:

- Die Grundprinzipien des Service Managements
- Das Zusammenspiel von IT und Business
- Generische Konzepte des Service Managements
- Die Kreation von Werten für das Business
- Das Plan-Do-Check-Act-Modell
- Der Lebenszyklus eines Services
- Prozesse innerhalb des Lebenszyklus eines Services
- Definition von Leistungsindikatoren
- Überlegungen zur eingesetzten Technologie und Architektur
- Rollen und Funktionen
- Risiken und Herausforderungen in der Praxis

## Termine

29.02.2012 09:00 – 17:30 Uhr  
 01.03.2012 09:00 – 17:30 Uhr  
 02.03.2012 09:00 – 15:00 Uhr

## Prüfung

02.03.2012 16:00 Uhr

## Veranstaltungsort

FHWS am Sanderheinrichs-  
 leitenweg, Würzburg

## Anmeldung & Infos

<http://www.itsm-ac.de/IWInet>



Gebühren	Seminar & Prüfung		Seminar		Prüfung	
	Studenten	IWInet-Mitglieder	Studenten	IWInet-Mitglieder	Studenten	IWInet-Mitglieder
Seminar	0,00* EUR	400,00 EUR	0,00* EUR	450,00 EUR		
Mittagessen / Verpflegung	50,00 EUR	50,00 EUR	50,00 EUR	50,00 EUR		
Prüfung	165,00 EUR	215,00 EUR			165,00 EUR	215,00 EUR
<b>Summe (netto)</b>	<b>215,00 EUR</b>	<b>665,00 EUR</b>	<b>50,00 EUR</b>	<b>500,00 EUR</b>	<b>165,00 EUR</b>	<b>215,00 EUR</b>
MwSt.	40,85 EUR	126,35 EUR	9,50 EUR	95,00 EUR	31,35 EUR	40,85 EUR
<b>Summe (brutto, inkl. Mwst.)</b>	<b>255,85 EUR</b>	<b>791,35 EUR</b>	<b>59,50 EUR</b>	<b>595,00 EUR</b>	<b>196,35 EUR</b>	<b>255,85 EUR</b>

\* finanziert aus Studienbeitragsmitteln